



MODULO DI RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI CUSTOMER SATISFACTION - 2023

Gentile Signora/e,

il Comune di Roccasecca sta conducendo un'indagine per valutare la soddisfazione della cittadinanza relativamente ai servizi offerti da questo Ente.

Vorremmo, pertanto, chiederLe di rispondere alle domande nel seguente questionario, in quanto la Sua opinione è per noi molto preziosa per migliorarci ed offrire servizi in linea con le Sue aspettative.

La informiamo che il questionario è anonimo, pertanto non deve essere firmato: le risposte da Lei fornite saranno utilizzate esclusivamente per fini statistici e nel rispetto della Legge sulla privacy

Le chiediamo, cortesemente, di rispondere ad alcune domande al termine della Sua visita presso i nostri Uffici e di depositarlo nell'apposita cassetta predisposta all'ingresso del Palazzo comunale. La sua opinione è per noi preziosa.

Grazie per la collaborazione.

1. Profilo dell'utente

Sesso:

<input type="checkbox"/>	Maschio
<input type="checkbox"/>	Femmina

Età:

2. Ufficio presso il quale ti sei recato:

- Lavori pubblici / Gestione del Patrimonio
- Finanziario / personale
- Tributi/ Commercio
- Servizi demografici
- Cultura
- Segreteria / Istruzione / turismo / servizi sociali
- Polizia Locale
- Urbanistica / Ambiente / Adempimenti D.Lgs. 81/2008

Attività/ Servizio richiesto

3. Quanto sei soddisfatto dell'orario di apertura al pubblico?

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto

Se non sei soddisfatto indica l'orario che preferiresti

4. Come hai trovato mediamente il tempo di attesa?

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto

5. Hai trovato con facilità l'ufficio giusto per le tue esigenze?

- Sì
- No

6. Pensando a quando ti sei recato presso l'ufficio comunale, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti:

Cortesía del personale

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto

Chiarezza delle informazioni ricevute

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto

Competenza del personale

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto

Tempistica di completamento delle pratiche

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto

7. Se hai fatto accesso ai servizi online, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti

Facilità di individuazione del sito

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto

Facilità d'uso

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto

Completezza dei servizi offerti

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto

8- Eventuali problematiche riscontrate e/o suggerimenti.

Nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali (D.Lgs 196/2003 e s.m.i.) si informa che i presenti dati verranno utilizzati esclusivamente per uso interno per un periodo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e trattati.

Il questionario non deve essere firmato.

I dati in esso contenuti devono restare anonimi.

Grazie ancora per la preziosa collaborazione.